Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kaufverträge, die zwischen **Technautica** (Inhaberin: Eugenia Grauberger), **Hagstraße 11, 76857 Herxheim** (nachfolgend „Verkäufer“) und Kunden im Ladengeschäft **Im Speyerer Tal 5 / Halle 3, 76761 Rülzheim** sowie über den Online-Shop unter **www.technautica.de** abgeschlossen werden.

(2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§ 2 Vertragsschluss

(1) **Im Ladengeschäft:** Der Kaufvertrag kommt durch die Bezahlung der Ware an der Kasse und die Aushändigung der Ware bzw. des Kassenbons im Ladenlokal in Rülzheim zustande. Bei individuellen Sonderbestellungen oder Dienstleistungen (z. B. verklebte Fittings, abgelängte Rohre) kommt der Vertrag mit der verbindlichen Bestellung durch den Kunden und der Annahme durch den Verkäufer zustande.

(2) **Im Online-Shop:** Die Präsentation der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ / „Kaufen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

(3) Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Online-Bestellung unverzüglich per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung durch eine separate E-Mail (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) annimmt oder die Ware an den Kunden versendet.

§ 3 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise sind Endpreise in Euro (€) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

(2) Bei Online-Bestellungen verstehen sich die Preise zuzüglich anfallender Versandkosten. Diese werden dem Kunden vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Bestellprozess deutlich angezeigt.

(3) **Zahlungsarten im Laden:** Barzahlung oder die vor Ort angebotenen elektronischen Zahlungsmittel.

(4) **Zahlungsarten im Online-Shop:** Dem Kunden stehen die im Online-Shop angegebenen Zahlungsmethoden zur Verfügung (z. B. Vorkasse, PayPal, Kreditkarte). Der Verkäufer behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

(5) Gutscheine sind ab dem Ende des Jahres, in dem sie ausgestellt wurden, drei Jahre lang gültig. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

§ 4 Liefer- und Versandbedingungen (für Online-Bestellungen)

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse innerhalb von Deutschland.

(2) Sofern in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben, ist die Ware innerhalb von 2–4 Werktagen versandfertig.

(3) Sollte ein bestelltes Produkt dauerhaft nicht lieferbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits erhaltene Gegenleistungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

§ 5 Gesetzliches Widerrufsrecht (Ausschließlich für Online-Bestellungen)

Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Technautica, Inh. Eugenia Grauberger, Hagstraße 11, 76857 Herxheim, E-Mail: info@technautica.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (**Technautica, Hagstraße 11, 76857 Herxheim**) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe des Widerrufsrechts:
Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB unter anderem nicht bei:

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. nach Kundenwunsch abgelängte Rohre oder individuell angefertigte Aquarien-Bauteile).
- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. angebrochenes Tierfutter, Wasseraufbereitungsmittel oder Tiermedizin).

Ende der Widerrufsbelehrung
§ 6 Freiwilliges Umtauschrecht im Ladengeschäft
(1) Für Käufe direkt im Ladengeschäft in Rülzheim gewährt der Verkäufer ein

freiwilliges Umtauschrecht innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum gegen Vorlage des Kassenbons. Die Ware muss unbenutzt, originalverpackt und in wiederverkaufsfähigem Zustand sein.
(2) Ausgenommen vom freiwilligen Umtausch im Laden sind geöffnete Futtermittel, Pflegeprodukte, Wasseraufbereiter, Sonderbestellungen sowie individuell angefertigte Zuschnitte (z. B. Rohre). Bei Umtausch wird ein Warengutschein ausgestellt; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. *(Das gesetzliche Widerrufsrecht für Online-Käufe nach § 5 bleibt hiervon unberührt).*

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

§ 8 Gewährleistung (Mängelhaftung)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

§ 9 Haftungsbeschränkung

(1) Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.
(2) Für sonstige Schäden haftet der Verkäufer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§ 10 Online-Streitbeilegung und Verbraucherstreitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter europa.eu zu finden ist. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@technautica.de.
(2) Der Verkäufer ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschiedsstelle teilzunehmen.

§ 11 Markenrecht und Schlussbestimmungen

(1) Der Name „Technautica“ ist eine eingetragene und geschützte Marke. Die Nutzung des Namen, des Logos oder von Inhalten der Webseite ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Inhabers ist untersagt.
(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: Oktober 2026

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Technautica
Inh. Eugenia Grauberger
Hagstraße 11
76857 Herxheim
E-Mail: info@technautica.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) *den von mir/uns (*)* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*
— Bestellt am (*)*/erhalten am (*)* _____

— Name des/der Verbraucher(s) _____

— Anschrift des/der Verbraucher(s)
_____

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

— Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.